

ПРАВИЛА заключения договоров купли-продажи

Настоящий документ представляет собой обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение договоров купли-продажи с использованием с использованием Платформы.

1. Термины и определения

1.1.В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Правила – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://youmake.pro/docs/contract.pdf>.

1.1.2. Договор (Договор купли-продажи) – договор купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, включая указанные в них обязательные документы.

1.1.3. Товары – товары, предлагаемые Продавцом к продаже с использованием Платформы.

1.1.4. Заказ – содержащий условия Договора заказ Продавцу на приобретение Товаров, оформленный Покупателем путем выбора Товаров и заполнения формы в соответствующем разделе Платформы.

1.1.5. Стороны – Покупатель и Продавец.

1.1.6. Покупатель – дееспособное физическое или юридическое лицо, способное заключить Договор на основании настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.7. Продавец – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Платформе в статусе Продавца и указанное в Информации о Товаре.

1.1.8. Агент – ООО «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС», ОГРН 1207700231650, ИНН 9704021733, Адрес: 119002, РФ, г. Москва, Карманицкий переулок, д.9, этаж 4, помещение 1, комната 6., являющийся правообладателем Платформы, действующее по поручению Продавца на основании заключенного с Продавцом агентского договора.

1.1.9. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://youmake.pro>.

1.1.10. Мобильное приложение – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Платформы.

1.1.11. Платформа – программно-аппаратный комплекс Агента, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставляется Пользователям для создания Макетов Товаров, продвижения Товаров на рынке, заключения и исполнения договоров купли-продажи Товаров.

1.1.12. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Платформы, в том числе,

размещения Заказов (Покупателем), размещения информации о Товарах (Продавцом), просмотра информации по Заказам, получения уведомлений в рамках исполнения заключенных Договоров.

- 1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

2. Предмет Договора

- 2.1. На условиях Заказа и настоящих Правил Продавец обязуется изготовить и передать Покупателю в собственность Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар.
- 2.2. Наименование и цена Товаров, срок и условия его доставки Покупателю, а также прочие необходимые условия Договора определяются в Заказе с учетом Информации о Товаре.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Договор заключается путем направления Продавцом предложения о заключении Договора (оферты) и его принятия (акцепта) Покупателем в порядке, установленном настоящим разделом.
- 3.2. Для заключения Договора Покупатель средствами Платформы формирует и направляет Продавцу Заказ, содержащий наименование, цену, количество и общую стоимость Товаров, условия их доставки Покупателю, а также иные сведения, предусмотренные программной формой Заказа.
- 3.3. На основании Заказа Продавец направляет Покупателю предложение о заключении Договора (оферту), путем направления Заказа на оплату через платежную систему.
- 3.4. Оплата Заказа Покупателем:
 - 3.4.1. подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Правилами, включая поименованные в них Обязательные документы;
 - 3.4.2. признается акцептом Покупателя предложения Продавца заключить Договор на условиях Заказа;
 - 3.4.3. создает Договор между Покупателем и Продавцом (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил, включая Обязательные документы, и оплаченного Заказа.
- 3.5. На основании настоящих Правил Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров.

4. Общие условия Договора

- 4.1. Обязательным условием заключения и исполнения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

- 4.1.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/terms.pdf> и включающее общие условия регистрации в Платформе и её использования;
- 4.1.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/policy.pdf> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Продавца и Покупателя, включая персональные данные.
- 4.1.3. **Информация о Товаре** – размещенные и/или доступные в Платформе сведения о Товаре и условиях Договора, включающие изображение и описание Товара, информацию о наименовании и цене, сроке и условиях доставки, а также иные сведения и условия.
- 4.2. Указанные в п. 4.1. настоящих Правил обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Правилами Договора.
- 4.3. Фактическое исполнение обязательств Продавца по Договору может быть поручено Продавцом Агенту.

5. Обязанности Сторон

5.1. Продавец обязан:

- 5.1.1. Передать (доставить) Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с Заказом, условиями настоящих Правил, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.1.2. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию о Товарах.
- 5.1.3. Незамедлительно уведомлять Покупателя о невозможности исполнения Договора на условиях принятого Заказа.
- 5.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Сделкой, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Покупатель обязан:

- 5.2.1. Осуществлять проверку Заказа до его оплаты, в том числе, количество, общую стоимость, адрес и условия доставки.
- 5.2.2. Проверять наличие уведомлений Продавца в Платформе, а также по электронному адресу или абонентскому номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.2.3. Принять и оплатить Товары в соответствии с условиями Договора.
- 5.2.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6. Цена Товара и порядок оплаты

- 6.1. Цены на отдельные Товары указываются в Информации о Товаре. Общая стоимость Товаров по Договору определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования и состава Товаров по Заказу.
- 6.2. Оплата Товаров производится Покупателем в адрес Агента с использованием указанных в Платформе платежных сервисов либо безналичными перечислениями на расчетный счет Агента. Справочная информация о способах и порядке оплаты Товаров доступна в Платформе.
- 6.3. Возврат уплаченной Покупателем стоимости Товаров, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством, производится по тем же платежным реквизитам, с которых Покупателем была произведена оплата. Агент и/или Продавец не несут ответственности за несвоевременный возврат Покупателю денежных средств, если такой возврат по указанным реквизитам невозможен, и Покупатель несвоевременно сообщил или не сообщил новые реквизиты.

7. Доставка Товаров

- 7.1. Доставка Товаров осуществляется Агентом или привлекаемыми им третьими лицами: курьерскими службами, транспортными компаниями, Почтой России и т.п. (Службы доставки) за счет средств Покупателя.
- 7.2. Предлагаемые Покупателю условия доставки могут зависеть от суммы Заказа, характеристик отдельных Товаров, адреса и способа доставки, Службы доставки. Доставка Товаров по Договору производится по адресу и на условиях, указанных Покупателем (выбранных Покупателем из числа доступных). Актуальная информация об условиях доставки Товаров доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.
- 7.3. Если иное не предусмотрено условиями доставки, риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента передачи ему Товаров.
- 7.4. При доставке Товары вручаются Покупателю либо лицу, указанному им в качестве получателя Товаров при оформлении Заказа, а при их отсутствии – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товаров.
- 7.5. При доставке курьером Покупатель обязан обеспечить курьеру максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ по указанному Покупателем адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.
- 7.6. Покупатель при передаче Товаров обязан проверить внешний вид и упаковку Товаров и их количество, ассортимент.
- 7.7. Срок, отведенный для получения Покупателем доставленных Товаров, ограничен. Информация о сроке получения доставленного Товара доводится до сведения Покупателя Службой доставки. Неполучение Товаров Покупателем в установленный срок, а при его отсутствии – в разумный срок после их доставки, считается отказом Покупателя от Товара, при этом уплаченные по Договору денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 8.5. настоящих Правил.

8. Претензии и возврат Товаров

- 8.1. Претензии, касающиеся передачи (доставки) и качества Товаров должны направляться Покупателем непосредственно Продавцу по указанным им контактными данным, в срок, установленный условиями Договора или действующим законодательством.
- 8.2. Уведомление Продавцу об отказе от исполнения Договора не может быть направлено Покупателем Агенту.
- 8.3. Покупатель, признаваемый потребителем по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:
 - 8.3.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;
 - 8.3.2. в течение 7 (семи) дней после передачи непродовольственного Товара Покупателю, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 8.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также от Товара, указанного в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

- 8.5. В случае отказа Покупателя от Товара до его передачи (п. 8.3.1.) Агент возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.6. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества после его передачи (п. 8.3.2.) Покупателю возвращается уплаченная за Товар им денежная сумма, за вычетом расходов Продавца /Агента/ на доставку от Покупателя возвращенного Товара.
- 8.7. Дополнительная информация о правилах возврата Товаров может быть дополнительно размещена в соответствующем разделе Платформы и/или Информации о Товаре.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после ее заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные объективные обстоятельства, за исключением личных обстоятельств, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 20 (двадцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

10. Срок действия и изменение Правил

- 10.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте и действуют до момента их отмены Агентом.
- 10.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Сторон по выбору Агента посредством размещения в Платформе либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Стороной при регистрации в Платформе.
- 10.3. В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Сторон, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.
- 10.4. Указанные в Правилах обязательные для Сторон документы (за исключением Информации о Товаре, формируемой Продавцом) утверждаются, дополняются и изменяются Агентом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Сторон в порядке, предусмотренном для уведомления Сторон об изменении Правил.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 11.1. Договор, заключенный в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, вступает в силу с момента его заключения в порядке, установленном настоящими Правилами, и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

- 11.2. В случае отзыва Правил Агентом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 11.3. Изменение условий Договора не допускается, за исключением случаев изменения Обязательных документов Агентом, предусмотренных настоящими Правилами.
- 11.4. Договор может быть расторгнут:
- 11.4.1. В случаях отказа Продавца или Покупателя от исполнения Договора, предусмотренных настоящими Правилами.
- 11.4.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или действующим законодательством.

12. Соглашение об использовании электронной подписи

- 12.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, а также направлении уведомлений по ней простую электронную подпись.
- 12.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования авторизационных данных Стороны (логина и пароля в Платформе или данных сторонних служб авторизации) или указанного при использовании Платформы адреса электронной почты Стороны (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно такой Стороной.
- 12.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 12.4. При использовании Сторонами Платформы, направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием ее авторизационных данных в Платформе.
- 12.5. Сторона определяет другую Сторону, которой соответствует простая электронная подпись, по используемым авторизационным данным, - в случае совершения любых действий через Платформу, либо по используемому Стороной адресу электронной почты – в случае поступления сообщений с такого адреса.
- 12.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 12.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Стороны не имеют права передавать данные (логин и пароль), используемые ими для авторизации в Платформе, в сторонней службе авторизации или в службе электронной почты, или предоставлять доступ к своему Личному кабинету и электронной почте третьим лицам, и несут полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 12.9. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету или электронной почте, утраты или раскрытия третьим лицам данных, используемых для авторизации в Платформе, в сторонней службе авторизации или в службе электронной почты, Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом Агенту и другой Стороне.

13. Заключительные положения

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами или

урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

- 13.2. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте; 2) направления электронного уведомления в Учетной записи (Личном кабинете); 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.3. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.
- 13.4. Не вступая в противоречие с условиями Правил, Стороны по взаимному соглашению вправе в любое время оформить заключенную Сделку в форме письменного документа, выражающего содержание действующих на момент ее оформления Правил, указанных в них Обязательных документов и размещенного Заказа.

14. Реквизиты Агента

ООО «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС»

ОГРН 1207700231650

ИНН 9704021733;

Адрес: 119002, РФ, г. Москва, Карманицкий переулок, д.9, этаж 4, помещение 1, комната 6;

Банковские реквизиты:

р/с 40702810500000159269

Банк АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

E-mail: support@youmake.ru

Действующая редакция Правил от 31 августа 2021 г.