

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

a. **Правообладатель** – ООО «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС», ОГРН 1207700231650, ИНН 9704021733, Адрес: 119002, РФ, г. Москва, Карманицкий переулок, д.9, этаж 4, помещение 1, комната 6.

b. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.

c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), агентский договор, договор купли-продажи или иное соглашение с Правообладателем или другим Пользователем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Платформе.

d. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://youmake.pro>

e. **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Правил заключения договоров купли-продажи, Публичной оферты о заключении агентского договора и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Платформу, регистрируясь/авторизуясь в Платформе, направляя обращение Правообладателю или другому Пользователю через форму в Платформе, оформляя Заказ, поручение и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете

письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются: имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона. В целях заполнения профиля в Платформе Пользователь может дополнительно предоставить следующие данные: отчество, фамилия, ссылки на страницы Пользователя в социальных сетях.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

При регистрации/авторизации в Платформе Пользователя при помощи сторонних служб аутентификации, таких как Вконтакте, Одноклассники, Google, Facebook, Instagram и т.п., Пользователь предоставляет Правообладателю Персональную информацию с помощью соответствующей службы аутентификации. Состав предоставляемой информации зависит от используемой службы и может включать, помимо информации, необходимой для регистрации/авторизации в Платформе, информацию, включаемую в профиль Пользователя в Платформе.

При оформлении Заказа на приобретение Товаров через форму в Платформе Пользователем обязательно указываются: состав товаров по Заказу, имя, фамилия, отчество, абонентский номер телефона, адрес электронной почты, город доставки, адрес

доставки товаров (при доставке Службой доставки). Дополнительно могут быть указаны: комментарий к заказу в свободной форме.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

Для оформления поручения Правообладателю об оказании агентских услуг Пользователем должны быть предоставлены сведения, необходимые для осуществления выплат по заключенным с Правообладателем агентским договорам, которые могут включать: фамилия, имя, отчество, ИНН, аккаунт платежной системы, номер счета, а также адрес электронной почты для направления отчетности.

Действуя от имени организации, Пользователь предоставляет также сведения об организации: наименование, ИНН, КПП, юридический адрес, фактический адрес, номер рабочего телефона, факса, адрес сайта в сети Интернет, банковские реквизиты, ФИО руководителя. Указанная информация об организации не является персональными данными.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму или обращения в техническую поддержку обязательно указывается следующая персональная информация: имя, адрес электронной почты.

При подписке на новости обязательно указывается адрес электронной почты.

3.4. Данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц. С использованием функциональных возможностей Платформы Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать в Платформе) информацию, в том числе, информацию своего профиля в Платформе, которая может включать персональные данные. Добавленная Пользователем в Платформу информация становится доступной неограниченному кругу лиц с учетом функциональных возможностей Платформы и/или настроек отображения информации профиля в Платформе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием в Платформе программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке обезличенных данных, а также размещению и показа рекламы:

- Google Analytics осуществляющие сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Обезличенные данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Платформе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Платформы, а равно заключение иных Договоров с использованием Платформы.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара адрес электронной почты(логин)/абонентский номер телефона - пароль. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты или абонентским номером телефона Пользователя.

При оказании агентских услуг, передаче Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, номеру телефона и/или адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Платформы, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Платформе профили Пользователей и иную добавленную в Платформу информацию, в том числе, данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Платформе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Платформы по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого сервиса.

Данные, указанные в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением информации, самостоятельно раскрываемой Пользователем неограниченному кругу лиц (п. 3.4. настоящей Политики), а также иных случаев, когда технология Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях улучшения Платформы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Платформы. В частности, информация о Пользователе может быть передана другому Пользователю в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Платформы; В частности, информация о Пользователе может быть передана службам доставки товаров, банкам и платежным сервисам;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю.
- В связи с передачей Платформы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент отредактировать предоставленную им Персональную информацию самостоятельно – в пределах функциональных возможностей Личного кабинета или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/policy.pdf>

9. Реквизиты Правообладателя:

ООО «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС»

ОГРН 1207700231650

ИНН 9704021733;

Адрес: 119002, РФ, г. Москва, Карманицкий переулок, д.9, этаж 4, помещение 1, комната 6;

Банковские реквизиты:

р/с 40702810500000159269

Банк АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

E-mail: support@youmake.pro

Действующая редакция Политики от 31 августа 2021 г.