

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС» (далее — «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Соглашение** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, описывающий общие условия использования Платформы.

б) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): **<https://youmake.pro>**

в) **Мобильное приложение** - предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Платформы.

г) **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставляется Пользователям для создания Макетов Товаров, продвижения Товаров на рынке, заключения и исполнения договоров купли-продажи Товаров (Сделок).

д) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, в том числе, изображения для нанесения на Товары, описание Товаров, рекламные материалы, тексты сообщений и уведомлений, которые Пользователи загружают в Платформу и к которым получают доступ с использованием Платформы.

е) **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь зарегистрирован и/или использует Платформу от лица и/или в интересах организации (включая индивидуальных предпринимателей), действия Пользователя считаются действиями такой организации.

ж) **Статус** – совокупность прав и обязанностей, а также набор функциональных возможностей Платформы, предоставляемых Пользователю.

з) **Продавец** – статус зарегистрированного в Платформе Пользователя, в рамках которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям Платформы по созданию Макетов Товаров, размещению и /или распространению информации о Товарах с использованием Платформы, а также взаимодействием с Покупателями, в т.ч. получением Заказов Покупателей и заключением с ними договоров купли-продажи Товаров (Сделок) в роли продавца Товаров.

и) **Покупатель** – статус Пользователя, в рамках которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям Платформы, связанным с взаимодействием с Продавцами, в т.ч. размещением Заказов и заключением договоров купли-продажи Товаров (Сделок) в роли покупателя Товаров.

к) **Макет Товара** - электронный информационный объект, который создается Продавцом в Платформе и включает информацию о Товаре, в том числе, его изображение и характеристики,

необходимую для использования Макета Товара в целях продвижения Товара на рынке, оформления Заказов на Товар и производства Товара.

л) **Товары** – товары, предлагаемые Продавцом с использованием Платформы к продаже Покупателям.

м) **Сделка** – договор купли-продажи Товаров, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном Правилами заключения договоров купли-продажи, включая указанные в них обязательные документы.

н) **Заказ** – заказ Покупателя на приобретение Товаров, который оформляется и согласуется с использованием Платформы в порядке, установленном Правилами заключения договоров купли-продажи.

о) **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Платформы и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Платформы любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- просмотр и применение Контента;
- регистрация и/или авторизация в Платформе;
- размещение или организация доступа к Контенту в Платформе, включая создание Макетов Товаров, размещение информации о Товарах и гипертекстовых ссылок на неё;
- оформление Заказов и заключение Сделок;
- направление сообщений и обращений через формы в Платформе;
- оформление поручений Правообладателю об оказании агентских услуг на базе Платформы;
- иное использование Платформы,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Платформы вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Платформы.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Платформы. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/ или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального

уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Платформой

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/policy.pdf>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Пользователей, включая персональные данные.

б) **Публичная оферта о заключении агентского договора**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/offers.pdf> и является обязательным для Сторон документом, на условиях которого допускается заключение и исполнение агентских договоров с Пользователями, зарегистрированными в статусе «Продавец».

в) **Правила заключения договоров купли-продажи**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/contract.pdf>, и содержащие обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение Сделок с использованием Платформы.

г) **Документация**, размещенная и/или доступная в Платформе, в которой описывается логика работы Платформы, а также технические требования, условия и инструкции по её использованию.

2.2. Использование функциональных возможностей Платформы в ограниченной части просмотра Контента, направления запросов через формы обратной связи, оформления Заказов, возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Платформе.

В остальной части применение функциональных возможностей Платформы допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Платформе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей Платформы, использование которых требует регистрации и/или авторизации либо совершения Пользователем определенных действий (заполнение профиля, подтверждения предоставленных сведений, заключения возмездного договора с Правообладателем) определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. При использовании Платформы Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации в Платформе, а также при оформлении Заказа или поручения Правообладателю об оказании агентских услуг с использованием его программных средств, и при необходимости поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в оформлении Заказа, поручения, использовании Платформы для

заключения и исполнения Сделки, и ином использовании Платформы полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, оформлении Заказа или поручения на оказание агентских услуг, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Платформы могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения в Платформе или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

2.9. С использованием функциональных возможностей Платформы Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать в Платформе) информацию, которая может включать персональные данные.

3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения на использование Платформы и его исполнения;

3.2. Использование Платформы будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие с функциональным назначением или препятствуют работе Платформы или работе соответствующего оборудования и сетей;

3.4. Использование вами Платформы для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

3.5. Вы будете использовать полученные в рамках Платформы персональные данные других Пользователей строго в соответствии с требованиями действующего законодательства и Политикой конфиденциальности.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Весь Контент, доступный с использованием Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные в Платформе, являются объектами исключительных прав Правообладателя, Пользователей или третьих лиц.

4.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Платформы в пределах её общих функциональных возможностей.

4.3. Использование Платформы иными способами, в том числе копирование (воспроизведение) размещенного в Платформе Контента, а также входящих в состав Платформы элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены без письменного разрешения Правообладателя.

5. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1. К отношениям Сторон по предоставлению доступа к Платформе на безвозмездной основе, а также при использовании Пользователями Платформы для осуществления предпринимательской деятельности, не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2. Функциональные возможности Платформы предоставляются для использования на условиях «как есть» и «как доступно», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Платформа будет соответствовать вашим требованиям; Платформа будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Платформы, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Платформы будут исправлены.

5.3. Любая информация и/или материалы, любые иные инструкции и руководства, доступ к которым вы получаете с использованием Платформы, вы используете на свой собственный риск и самостоятельно несете ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за убытки, которые это может причинить вам или третьим лицам, или любой другой вред.

5.4. Поскольку Платформа находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Платформы могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) доступ к Платформе (или каким-либо отдельным функциональным возможностям) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления. В случае прекращения доступа к Платформе, отражаемые в Личном кабинете денежные средства Пользователя перечисляются Пользователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.5. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц без предварительного разрешения Правообладателя:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Платформы программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Платформой;

- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Платформы;

5.6. Правообладатель никак не связан с Контентом, добавляемым и/или распространяемым Пользователями с использованием Платформы и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Платформу.

5.7. Пользователям запрещается использование Платформы:

- осуществления деятельности или отдельных действий с нарушением применимого права;
- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с функционированием Платформы, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

5.9. За любые нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или применимого права, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица) ответственность несет Пользователь.

5.10. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю

нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

5.11. В случае нарушения настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, действующего законодательства или общепринятых норм морали и нравственности Правообладатель вправе запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять Контент, в том числе, Макеты Товаров, информацию о товарах и услугах, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей в Платформе, а также блокировать доступ к Платформе либо иным образом ограничивать (прекращать) предоставление Пользователю услуг с использованием Платформы. В случае прекращения доступа к Платформе, отражаемые в Личном кабинете денежные средства Пользователя перечисляются Пользователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5.13. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.14. Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Платформы, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, деловой репутации, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Правообладатель был предупрежден о возможности подобных убытков.

5.13. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 10 000 (Десять тысяч) рублей и возлагается на него исключительно при наличии виновных действий .

6. Уведомления

6.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при использовании Платформы адрес электронной почты и/или номер телефона информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Платформы или в связи с ней.

6.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Платформы и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением Заказа, исполнением Поручения Пользователя, заключением и исполнением Сделок, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

7. Соглашение об использовании электронной подписи

7.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования авторизационных данных Пользователя (логина и пароля в Платформе или данных сторонних служб авторизации) или указанного при использовании Платформы адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3. По соглашению Пользователя и Правообладателя электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем авторизационным данным, - в случае совершения любых действий по использованию Платформы, либо по используемому Пользователем

адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

7.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать данные (логин и пароль), используемые им для авторизации в Платформе, в сторонней службе авторизации или в службе электронной почты, или предоставлять доступ к своему Личному кабинету и электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.7. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, утраты или раскрытия третьим лицам данных, используемых Пользователем для авторизации в Платформе, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Платформы адреса электронной почты.

7.8. В случае несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Платформы, утраты или раскрытия третьим лицам логина и пароля, используемым Пользователем для авторизации в службе такой электронной почты, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес в Платформе на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

8. Прочие условия

8.1. Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Платформы, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.4. **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. **Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу <https://youmake.pro/docs/terms.pdf>.

9. Реквизиты Правообладателя:

ООО «ФВ ПРАЙМ РЕСУРСЕС»

ОГРН 1207700231650;

ИНН 9704021733;

КПП 770401001; Адрес: 119002, РФ, г. Москва, Карманицкий переулок, д.9, этаж 4, помещение 1, комната 6;

БАНК АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

р/с 40702810500000159269

к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

E-mail: support@youmake.pro

Редакция Соглашения от 31 августа 2021 г.